

# PRIVACY- EN COOKIEBELEID

TAPP-E B.V. version March 2022



tapp.e

Dit privacy- en cookiebeleid (hierna: Privacy- en Cookiebeleid) van Tapp-E B.V. is van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens middels het gebruik van de website [www.tapp-e.com](http://www.tapp-e.com) (de Website), wanneer je communiceert met ons (bijvoorbeeld in het kader van onze oplaaddiensten), nieuwsbrieven wenst te ontvangen of wanneer je een overeenkomst met ons aangaat. Tapp-E B.V. is in Nederland gevestigd te Habraken 2320, 5507 TL Veldhoven en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81702426 (Tapp-E, wij, ons of onze). Het is belangrijk dat je dit Privacy- en Cookiebeleid goed doorneemt, zodat je volledig op de hoogte bent van hoe en waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken.

## CONTACT

Indien je vragen hebt over het Privacy- en Cookiebeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Tapp-E via het volgende e-mailadres: [info@tapp-e.com](mailto:info@tapp-e.com) (afdeling Marketing).

## 1. DE GEGEVENS DIE WIJ OVER JOU VERZAMELEN

- 1.1 Onder persoonsgegevens wordt verstaan iedere informatie over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Anonieme gegevens vallen hier niet onder.
- 1.2 Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van jou indien je een overeenkomst met ons aangaat (namens jouw werkgever), je in contact treedt met ons of indien je je aanmeldt voor de nieuwsbrief. De gegevens die wij ontvangen, zijn onder andere:
  - Contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
  - Betaalgegevens waaronder bankrekeningnummers en facturen;
  - Handtekening;
  - Functie en organisatie waarvoor je werkt;
  - Gegevens en feedback die je ons aanlevert met betrekking tot de diensten die je van ons afneemt (namens jouw werkgever); en
  - Andere gegevens die je vrijwillig aan ons hebt verstrekt.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens automatisch verzamelen wanneer je de Website bezoekt, zoals gegevens die verzameld worden door cookies. Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen, zijn onder ander:

- Gegevens over jouw apparaat en browsertype (waaronder IP-adres en MAC-adres);
  - Gegevens over de manier waarop je de Website gebruikt, welke webpagina's je hebt bekeken, de hyperlinks waar je op hebt geklikt en websites die je hebt bezocht voordat je op onze Website kwam; en
  - Gegevens die wij verzamelen door jouw gebruik van de social media functies.
- 1.3 Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

## 2. HOE WIJ JOUW PERSOONSgegevens VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

- 2.1 Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden. Dit omvat het uitvoeren van het contract dat wij met jou gaan sluiten of hebben gesloten, het aanbieden van onze diensten aan jou en/of het verlenen en toegang en het gebruik van onze Website.



**De situaties waarin wij jouw persoonsgegevens zullen verwerken, worden hieronder opgesomd.**

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Voor het aangaan en/of uitvoeren van onze overeenkomst met jou ten aanzien van het leveren van onze opplaaddiensten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Naam</li> <li>· Contactgegevens</li> <li>· Betaalgegevens</li> <li>· Functie en werkgever</li> <li>· Handtekening</li> <li>· Feedback en andere informatie die je aan ons verstrekt</li> </ul>	Voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of je werkgever en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (inzake administratie en belasting).	Voor een periode van vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst of langer, indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures of onze wettelijke verplichtingen.
Voor het voeren van administratie van onze klanten, waaronder administratie van betalingen en uitvoeren van creditering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Naam</li> <li>· Contactgegevens</li> <li>· Betaalgegevens</li> <li>· Functie en werkgever</li> <li>· Handtekening</li> <li>· Feedback en andere informatie die je aan ons verstrekt</li> </ul>	Om te voldoen aan onze wettelijke administratieverplichtingen en/of noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (voeren van een deugdelijke administratie)	Voor een periode van vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst of langer, indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures of onze wettelijke verplichtingen.
Om onze relatie met jou te onderhouden en te communiceren met jou over de overeenkomst, de Website, vragen en opmerkingen die je hebt en/of om je te informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of het Privacy- en Cookiebeleid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Naam</li> <li>· Contactgegevens</li> <li>· Betaalgegevens</li> <li>· Functie en werkgever</li> <li>· Handtekening</li> <li>· Feedback en andere informatie die je aan ons verstrekt</li> </ul>	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om ondersteuning te bieden en te reageren op jouw vragen en opmerkingen).	Voor een periode van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst en/of het laatste contact met jou. Langere bewaring is enkel mogelijk indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures of onze wettelijke verplichtingen.
Om de belangstelling voor onze Website te meten en te verbeteren en om uw gebruikerservaring aan te passen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gegevens over jouw apparaat en browsertype</li> <li>· Gegevens over jouw gebruik van de Website</li> <li>· Gegevens verzameld door jouw gebruik van social media functies</li> </ul>	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang (om de Website actueel en relevant te houden) en/of gebaseerd op jouw toestemming voor het plaatsen van cookies.	Voor een maximale periode van zes maanden of, indien de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, tot het moment waarop je jouw toestemming intrekt. Langere bewaring is enkel mogelijk indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures of onze wettelijke verplichtingen.
Om je op de hoogte te brengen van promoties en speciale aanbiedingen, alsmede van de diensten die wij aanbieden en die voor jou interessant kunnen zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Naam</li> <li>· Contactgegevens</li> <li>· Andere informatie die je aan ons verstrekt</li> </ul>	Jouw toestemming om marketingmails te ontvangen.	Tot het moment waarop je jouw toestemming intrekt of langer, indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures of onze wettelijke verplichtingen.
Om onze site te beheren en problemen vast te stellen, om ons bedrijf te beschermen, om problemen op te lossen en om mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gegevens over jouw apparaat en browsertype</li> </ul>	Onze gerechtvaardigde belangen (voor het runnen van ons bedrijf, leveren van IT-diensten, zorgen voor netwerkbeveiliging en om fraude en andere verboden activiteiten te voorkomen).	Voor een maximale periode van zes maanden of langer, indien dit noodzakelijk is in verband met juridische procedures.



### 3. HET DELEN VAN JOUW GEGEVENS

- 3.1 We delen jouw persoonsgegevens in bepaalde gevallen (en alleen waar noodzakelijk) met externe dienstverleners, zoals derde partijen die betrokken zijn bij het plaatsen van de cookies (Facebook, LinkedIn, Leadinfo en Google), partijen met wie we samenwerken in het kader van creditering (Cube Charging), offertes en orders (clouddiensten), nieuwsbrieven (Mailchimp of Spotler) en de websitebeheerder.
- 3.2 Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook delen indien wij van mening zijn dat de openbaarmaking van dergelijke informatie noodzakelijk is:
- met andere entiteiten als onderdeel van onze reguliere activiteiten inzake IT-ondersteuning en administratie;
  - om te voldoen aan gerechtelijke bevelen, om onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen, om ons te verdedigen tegen juridische claims of in juridische procedures;
  - om illegale of vermoedelijke illegale activiteiten te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen;
  - na een bedrijfstransactie, zoals afstoting, fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, of in het onwaarschijnlijke geval van faillissement; of
  - indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij gegevens mogelijk delen met wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties.
- 3.3 Wij zullen jouw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren.

### 4. LINKS VAN DERDEN

- 4.1 De Website bevat links naar andere websites die door derden worden beheerd. Tapp-E draagt geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop deze derden persoonsgegevens verwerken. Wij raden je aan om het privacybeleid van deze derden te raadplegen voor meer informatie over hun gebruik van jouw persoonsgegevens.

### 5. (INTERNATIONALE) DOORGIFTE

- 5.1 Wij zullen jouw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners zoals Cube Charging (als Charge Point Operator - CPO), Mailchimp of Spotler (voor nieuwsbrieven), Facebook en Google, welke mogelijk gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (bijv. in de Verenigde Staten). Het is daarom van belang dat een beschermingsniveau wordt gewaarborgd dat in wezen gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Daarom zullen wij de persoonsgegevens enkel doorgeven voor zover:
- Het derde land en/of organisatie waarnaar de persoonsgegevens worden doorgestuurd valt onder het besluit van de Europese Commissie waarbij is vastgesteld dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt voor de persoonsgegevens; of

- Indien passende waarborgen worden geboden, zoals de implementatie van de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.

Bovendien verbindt Tapp-E zich ertoe te voldoen aan alle aanvullende vereisten of richtsnoeren van het Europees Hof van Justitie, de wetgeving inzake gegevensbescherming en/of toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens.

### 6. BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

- 6.1 Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging of ongeoorloofd gebruik.
- 6.2 Toegang tot jouw persoonsgegevens is alleen toegestaan voor personen die een "need to know" hebben en die gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen. Indien wij een derde partij inschakelen, zorgen wij ervoor dat deze partij dezelfde mate van beveiliging garandeert als wij.

### 7. BEWAARTERMIJN VAN JOUW PERSOONSgegevens

- 7.1 Wij zullen jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan de periode die noodzakelijk is voor de in dit Privacy- en Cookiebeleid beschreven doeleinden. Details over de relevante bewaartermijnen vind je in de tabel in paragraaf 2 hierboven.

### 8. COOKIES

- 8.1 We maken op de Website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gedownload op jouw apparaat als je onze Website bezoekt. De technologie kan ervoor zorgen dat de Website goed functioneert, dat je wordt herkend indien je de Website opnieuw bezoekt en dat jouw ervaring op de Website verbeterd wordt door de inhoud aan te passen aan jouw gedrag en voorkeuren.
- 8.2 We maken op de Website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gedownload op jouw apparaat als je onze Website bezoekt. De technologie kan ervoor zorgen dat de Website goed functioneert, dat je wordt herkend indien je de Website opnieuw bezoekt en dat jouw ervaring op de Website verbeterd wordt door de inhoud aan te passen aan jouw gedrag en voorkeuren.
- 8.3 Je kunt ervoor kiezen om geen toestemming te verlenen voor het gebruik van cookies op onze Website zodra je de Website bezoekt en je kunt er ook voor kiezen om de cookies op een later tijdstip te verwijderen nadat je toestemming hebt verleend door naar de instellingen van jouw browser te gaan. Je dient er rekening mee te houden dat bepaalde functionaliteiten van de Website beperkt worden of verloren gaan indien je de cookies weigert of verwijdert.



#### 8.4 Op de Website maken we gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn nodig om de basisfunctionaliteit van onze Website te bieden. Hierbij gaat het onder andere om het aanbieden van essentiële functies zoals bijvoorbeeld de zoekfunctie. Deze cookies worden geplaatst voor de periode waarin jouw browser actief is (sessie).
- **Analytische en/of prestatiecookies:** deze cookies gebruiken we om het aantal bezoekers op de Website te tellen en om te bekijken hoe bezoekers navigeren op de Website. Op deze manier kunnen wij de Website en de inhoud daarvan verbeteren en de communicatie- en informatievoorziening beter afstemmen op de bezoekers van de Website. Deze cookies kunnen geplaatst worden door Leadinfo en/of Google Analytics. Deze cookies worden geplaatst voor de periode van maximaal zes maanden na het bezoeken van de Website tenzij, indien je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van de cookie, je de cookie eerder verwijdert.
- **Tracking cookies:** deze cookies gebruiken wij om jouw bezoek, de pagina's die je hebt bezocht en de links waarop je hebt geklikt te registreren. Hierdoor kunnen organisaties bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen die beter aansluiten op jouw interesses. De informatie kan tevens gedeeld worden met derde partijen en het gebruik van jouw persoonsgegevens door deze derde partijen is onderhevig aan hun privacybeleid. De cookies kunnen geplaatst worden door Facebook en/of LinkedIn. Deze cookies worden geplaatst voor de periode van maximaal zes maanden na het bezoeken van de Website tenzij, indien je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van de cookie, je de cookie eerder verwijdert.

#### 8.5 Overzicht van pixel en cookies

- **Toelichting: Google Analytics:** wij maken gebruik van de Google Analytics pixel maar we hebben de informatie die daardoor gemeten wordt volledig anoniem gemaakt. Jouw IP-adres wordt standaard geanonimiseerd en wij delen deze informatie niet met derden, ook niet met Google zelf. Wij creëren geen profielen op basis van gebruikersgedrag voor marketingdoeleinden en wij houden jouw gegevens ook niet bij over meerdere apparaten.
- **Toelichting: Adwords remarketing pixel:** deze website maakt gebruik van de retargeting opties van Google. Dit maakt het mogelijk om bezoekers aan onze website die al eerder belangstelling hebben getoond, gericht te benaderen met op de persoon en diens interesses afgestemde advertenties in de Google zoekmachine en het Google Netwerk. Dit vindt plaats op basis van een cookie, die geen persoonsgegevens opslaat maar wel het eerdere gebruik op de website opslaat. Deze cookie wordt opgeslagen op je computer of mobiele telefoon. Meer informatie over hoe Google omgaat met jouw data vind je [hier](#). Afmelden voor de Google cookie kan [hier](#).

- **Toelichting: Facebook pixel:** deze website gebruikt een Facebook Pixel, een analyse tool van Facebook. Deze tool helpt ons de website te analyseren, waarmee we weer de Facebook ervaring van onze gebruikers kunnen verbeteren. De informatie die gegenereerd wordt door deze cookie wordt verzonden en opgeslagen op de servers van Facebook. Facebook gebruikt deze data om bulkrapporten te maken over het sitegebruik van alle gebruikers, dus niet met jouw IP-adres. De cookie slaat alleen informatie op zoals: welke Facebook gebruikers bezoeken de website, welke pagina's bezoeken deze gebruikers, etc. Ook wordt door deze pixel het gedrag van gebruikers bijgehouden na het zien of aanklikken van een Facebookadvertentie. Op deze manier evalueert Facebook de effectiviteit van advertenties. Dankzij de pixel is het voor ons mogelijk om websitebezoekers ook een advertentie te tonen op het Facebook platform. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons geen nadere informatie over de identiteit van jou als gebruiker. Wel worden de gegevens door Facebook opgeslagen en zodanig verwerkt dat koppeling aan een specifiek gebruikersprofiel mogelijk is. Facebook kan de gegevens daardoor gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, overeenkomstig het privacybeleid van Facebook.
- **Toelichting: LinkedIn pixel:** deze website gebruikt de twee analyse tools van LinkedIn: de Insight Tag en de Conversion Tag. LinkedIn gebruikt cookies. De informatie die gegenereerd wordt door de cookie over je sitegebruik, wordt verzonden en opgeslagen op de servers van LinkedIn in Ierland. LinkedIn gebruikt deze data om bulkrapporten te maken over het sitegebruik van alle gebruikers, dus niet met jouw IP-adres. De cookie slaat alleen algemenere informatie op zoals: (leeftijd, welke paginabezoeken, etc). LinkedIn houdt ook het gedrag na het zien of aanklikken van een LinkedIn advertentie bij. De bovenstaande tools maken het mogelijk om een advertentie te tonen op LinkedIn. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons geen nadere informatie over de identiteit van jou als gebruiker.
- **Toelichting: LeadInfo Pixel:** we maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt- out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.



Leverancier / aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Categorie
Google Analytics	Er worden cookies geplaatst om een beter inzicht te verkrijgen in het gedrag van de bezoeker op onze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Het is Google niet toegestaan om de verkregen gegevens te delen of te gebruiken voor andere Google-diensten en wij laten IP-adressen anonimiseren.	Sessie	Analytisch
Facebook en Instagram	De Facebook pixel ziet welke producten u bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Facebook & Instagram. Voor de cookies en de mogelijke data die Facebook verzamelt, verwijzen wij naar het gegevensbeleid van Facebook: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanatio">https://www.facebook.com/privacy/explanatio</a>	90 dagen	Marketing
Facebook en Instagram retargeting	Deze retargeting cookie wordt geplaatst om bezoekers die bepaalde pagina's op onze website hebben bezocht, opnieuw te bereiken via beeld-of tekst advertenties op websites van derden. Voor de cookies en de mogelijke data die Facebook verzamelt, verwijzen wij naar het gegevensbeleid van Facebook: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>	90 dagen	Tracking
Google Ads	Google Ads is een dienst van Google die het mogelijk maakt om advertenties te tonen bij de zoekresultaten van de Google zoekmachine.	30 dagen	Marketing
Google Ads retargeting	Deze cookie wordt geplaatst om clicks en aanvragen te kunnen meten om zo onze advertentiecampagnes te optimaliseren. Ook stelt deze cookie ons in staat om bezoekers die bepaalde pagina's op onze website hebben bezocht opnieuw te bereiken via advertenties op sites van derden.	30 dagen	Tracking
LinkedIn	De LinkedIn pixel ziet welke producten u bekijkt. Zo kunnen we u relevante advertenties tonen op LinkedIn. Voor de cookies en de mogelijke data die LinkedIn verzamelt, verwijzen wij naar het gegevensbeleid van LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a> .	180 dagen	Marketing
Leadinfo	LeadInfo matcht IP-adressen van bezoekers aan een database van bedrijven. Zo krijgt Tapp-e een indicatie van bedrijven die de website, en welke pagina's in specifiek, zij bezocht hebben. Alle (contact) informatie binnen LeadInfo komen uit lokale kamers van koophandel.	Sessie	Marketing



## 9. JOUW RECHTEN

- 9.1 In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving heb je verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, welke hieronder zijn opgesomd.
- Het recht op toegang tot jouw persoonsgegevens. Dit geeft je het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over je bewaren.
  - Het recht om te verzoeken dat jouw persoonsgegevens worden gecorrigeerd, geactualiseerd en/of aangevuld waar onvolledig.
  - Het recht om te verzoeken om verwijdering van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld indien de gegevens niet langer noodzakelijk zijn of onrechtmatig worden verwerkt.
  - Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben dat zwaarder weegt dan jouw belangen.
  - Het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld indien de juistheid van jouw persoonsgegevens wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is.
  - Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Jouw persoonsgegevens ontvangen en/of deze naar een derde partij laten sturen indien de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van een overeenkomst met ons.

- Het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld indien de juistheid van jouw persoonsgegevens wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Jouw persoonsgegevens ontvangen en/of deze naar een derde partij laten sturen indien de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van een overeenkomst met ons.

- 9.2 Je kunt jouw rechten zoals hierboven uiteengezet uitoefenen door een verzoek in te dienen per e-mail aan Tapp-E via de contactgegevens zoals bovenaan dit Privacy- en Cookiebeleid.
- 9.3 Je hebt ook het recht om bij de toezichthoudende autoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

## 11. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY- EN COOKIEBELEID

- 11.1 Wij kunnen het Privacy- en Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen de datum waarop de laatste wijzigingen zijn aangebracht, hieronder invoegen.

